



## Politique de Confidentialité

Nous sommes attachés au respect et à la protection de la confidentialité de nos utilisateurs et nous souhaitons être transparents quant à l'utilisation des données personnelles.

Dans la présente nous vous indiquons comment la plateforme My Energy Manager prestataire de BôWatts, (ci-après « Nous »), traite les données des Utilisateurs (ci-après « Vous »).

Nous sommes susceptibles de modifier notre politique de confidentialité afin de se conformer à toute évolution technique ou légale.

### **Qui sommes-nous ?**

My Energy Manager, SAS, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 888 981 446 00022, et dont le siège social est situé 93, rue de la Villette 69 003 Lyon

### **Comment sont collectées vos données personnelles ?**

Les données personnelles sont collectées et/ou traitées à différents moments, notamment :

- Lors de votre inscription à la plateforme ;
- Lors de votre consommation d'énergie, soit via notre boîtier connecté, soit via le gestionnaire de réseau ;
- Lorsque vous interagissez avec notre plateforme via des cookies que nous stockons pour une période de temps sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous pouvez contrôler l'utilisation

des cookies au niveau de votre navigateur. Si vous refusez les cookies, vous pouvez toujours utiliser nos sites Web, mais votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités peuvent être limitées.

- Lorsque vous nous contactez par mail ou via notre formulaire de contact

### **Quelles sont les données personnelles collectées et/ou traitées par My Energy Manager ?**

Peuvent notamment être traitées, par la plateforme My Energy Manager, les données suivantes :

- Votre Prénom et Nom, numéro de téléphone, adresse e-mail pour vous contacter suite à votre demande, et vous permettre de vous connecter au service ;
- Votre adresse postale afin d'identifier votre éligibilité au service ;
- Votre numéro d'identification de compteur d'énergie afin de vous permettre de suivre votre consommation ;
- Le nom de votre fournisseur d'énergie et les modalités de votre contrat, afin de vous proposer une estimation tarifaire de votre consommation ;
- Les données de votre consommation d'énergie, afin de vous permettre de suivre votre consommation fine ;
- Des informations liées à votre logement et vos besoins énergétiques (nombre d'habitants, type de chauffage, équipements électro-ménagers, etc.), afin de vous permettre une analyse plus détaillée de votre consommation ;
- Les données que vous échangez via nos formulaires de contact.

Certaines données sont nécessaires à l'utilisation du Service que nous ne pourrions pas assurer en cas de refus de traitement.

### **Pourquoi ces données personnelles sont demandées et traitées par My Energy Manager ?**

Conscients des enjeux de protection des données personnelles, nous limitons leur utilisation à ce qui est nécessaire pour assurer le meilleur service.

Nous traitons notamment vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- L'intérêt légitime de My Energy Manager à répondre à vos demandes via le formulaire de contact, et assurer la meilleure qualité et sécurité de ses Services ;
- Votre consentement à laisser My Energy manager accéder aux données fines de consommation fournies par votre gestionnaire de réseau ;
- Le contrat qui vous lie à la plateforme, dans le cadre de la mise à disposition d'un compteur de suivi de consommation en temps réel.

### **Combien de temps les données sont-elles conservées ?**

Les données traitées dans le cadre du formulaire de contact sont conservées pour une durée qui dépend de l'objet de votre demande via le formulaire de contact.

Les données traitées dans le cadre du suivi de votre consommation via les données recueillies par votre gestionnaire de réseau sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement, ou jusqu'à votre désinscription de la plateforme.

Les données relatives à un suivi détaillé de consommation sont conservées 3 ans à compter de leur collecte.

En cas de demande d'informations commerciales par un consommateur, les données sont conservées pour une durée de 3 ans.

Les données relatives à votre consentement au partage de données avec Enedis est conservé 5 ans à des fins de preuve.

En cas de signalement de comportement frauduleux, les données sont conservées le temps de l'exercice de la procédure.

Les cookies sont supprimés après 13 mois (voir notre politique de cookies pour plus de

détails). **Qui d'autre a accès aux données personnelles ?**

L'accès aux données personnelles est limité aux équipes de My Energy Manager ayant à traiter vos données dans le cadre de leurs fonctions, ceux-ci sont soumis à un engagement de confidentialité.

Les données sont transmises à l'éditeur de la plateforme, My Energy Manager, ayant à traiter vos données dans le cadre de leurs fonctions, ceux-ci sont soumis à un engagement de confidentialité.

Les Données traitées ne sont transmises à aucun acteur commercial ou publicitaire, sauf en cas de demande expresse de votre part.

Les Données Personnelles peuvent être traitées par des sous-traitants, par exemple pour l'hébergement, l'authentification, ou l'analyse des statistiques ainsi que le bon fonctionnement de notre site, dans le respect des principes de la présente Politique de Confidentialité.

## **Hébergement**

**SCALEWAY** SAS BP 438 75366 PARIS CEDEX 08 FRANCE

**OVH** 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, FRANCE

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un "cookie" est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Aucun cookie ne sera déposé sans votre consentement.

2 types de cookies sont déposés sur le site :

- Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner : Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée. Ces cookies sont notamment utilisés pour vous permettre de

vous identifier à votre compte utilisateur.

- Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du site : le site s'appuie sur certains services proposés par des sites tiers, notamment à des fins de partage sur les réseaux sociaux. Nous utilisons des cookies analytiques afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs sur notre site web. Avec ces cookies analytiques, nous obtenons des informations sur l'utilisation de notre site web. Nous demandons votre permission pour placer des cookies analytiques.

Liste des cookies déposés :

- \_ga : utilisé par Google Analytics pour recueillir des données sur le nombre de fois où l'utilisateur a visité le site web.
- Les « fichiers journaux » suivent l'activité du Site et recueillent des données telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, votre fournisseur d'accès Internet, vos pages référentes et de sortie, et vos données d'horodatage (date et heure).

Enfin, nous pouvons être amenés à transmettre des données pour se conformer à toute demande judiciaire ou légale, ainsi que dans le cadre d'opérations d'entreprise telles que restructuration ou acquisition.

### **Comment sont sécurisées vos données ?**

Nous mettons en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger au mieux vos Données Personnelles.

En cas de violation de sécurité, nous vous informerons (ainsi que la CNIL) dès que possible en cas de risque élevé pour vos données.

### **Comment exercer vos droits sur vos données ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : connaître Vos données traitées
- Droit de rectification : demander modification des données inexactes ou incomplètes - Droit de suppression : effacement de Vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation
- Droit de retrait de consentement
- Droit de limitation
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données dans un format structuré

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous écrire au 93, rue de la Villette 69 003 Lyon, et l'adresse électronique [dpo\(at\)myem.fr](mailto:dpo(at)myem.fr).

En fonction de la demande, une copie de pièce d'identité peut être demandée.

En cas de non-satisfaction, une plainte peut être déposée directement auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).